

### **Аннотация рабочей программы**

Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам по выбору вариативной части цикла Дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению подготовки «Менеджмент» направленности (профилю) программы «Экономика и управление на предприятии (нефтяной и газовой промышленности)».

Дисциплина реализуется на факультете Экономики, менеджмента и права ЧОУ ВО «Ессентукский институт управления, бизнеса и права» кафедрой Менеджмента.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у студента следующих компетенций:

- Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);

- Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3).

Студент, изучающий курс «Управление качеством» самостоятельно, должен обладать достаточно широким кругозором и знаниями основ предмета.

В результате изучения дисциплины студент должен

**знать:**

- основные принципы и функции управления качеством;
- экономические проблемы качества;
- отечественный и зарубежный опыт управления качеством;
- проблемы всеобщего управления качеством;
- статистические методы управления качеством;
- проблемы сертификации продукции и систем качества;
- организационные вопросы управления качеством.

**уметь:**

- формулировать цели и задачи управления качеством на предприятии;
- формировать службы управления качеством;
- применять для решения проблем в области качества освоенные методы;
- пользоваться математическим аппаратом и современными вычислительными средствами;
- выступать в качестве организатора работы по созданию служб качества на предприятии.

**владеть:**

- методикой и методологией проведения научных исследований в профессиональной сфере;
- навыками самостоятельной исследовательской работы
- способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.);
- способами совершенствования профессиональных знаний и умений путем использования возможностей информационной среды образовательного учреждения, региона, области, страны.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: практические занятия, тестирование, самостоятельная работа студента.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные – 26 часов, практические - 28 часов, самостоятельная работа студента – 54 часа.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и опроса, промежуточный контроль в форме зачета.